

Warszawa, 22.05.2017

Synthesit Sp. z o.o.  
ul. Łomiańska 20B  
01-685 Warszawa  
NIP: 1182048176

## **Zapytanie ofertowe** z dnia 19.05.2017r.

### **na usługi doradcze o charakterze prorozwojowym**

*o dofinansowanie, których Zamawiający ubiega się w ramach Działania 3.1 Poprawa rozwoju MŚP na Mazowszu, Poddziałania 3.1.2 Rozwój MŚP - typ projektów „Wsparcie prowadzenia i rozwoju działalności przedsiębiorstw - poprzez udzielanie bonów na doradztwo” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014-2020.*

Zwracamy się z prośbą o przedstawienie oferty handlowej na planowany zakup usług doradczych prorozwojowych w zakresie wsparcia prowadzenia i rozwoju działalności oraz wdrożenia nowych produktów i usług oraz ekspansji firmy.

#### **Ogólny opis zamawiającego:**

Firma zajmuje się obsługą korporacyjnych sieci komputerowych, dba o ciągłość działania informatycznych usług sieciowych, komputerów i peryferiów. Tu trzeba dopisać jeszcze więcej info o Synthesit.

#### **Opis przedmiotu zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia są usługi doradcze o charakterze prorozwojowym mające na celu zwiększenie konkurencyjności i efektywności ekonomicznej firmy Synthesit Sp. z o.o. na poziomie operacyjnym jak i strategicznym. Przedmiot zamówienia obejmuje następujące komponenty:

##### **Zadanie 1. Analiza potrzeb rozwojowych firmy.**

1. Analiza potrzeb rozwojowych firmy
2. Analiza obecnej oferty firmy
3. Analiza najbliższej konkurencji firmy
4. Analiza alternatywnych ścieżek rozwoju firmy
5. Uszczegółowienie wybranej ścieżki rozwoju produktu/usługi

##### **Zadanie 2. Doradztwo w zakresie reorganizacji w celu dalszego rozwoju działalności i zwiększenia efektywności działania firmy.**

1. Doradztwo w zakresie reorganizacji celem rozwoju działalności i zwiększenia efektywności działania.
2. Opracowanie strategii rozwoju z uwzględnieniem możliwych do wdrożenia innowacji.
3. Analiza ryzyka wdrożenia innowacji i sposobów jego zapobieganiu.

##### **Zadanie 3. Doradztwo w zakresie możliwości wdrożenia technologii cyfrowych w działalności firmy.**

1. Doradztwo w zakresie reorganizacji w celu dalszego rozwoju działalności i zwiększenia efektywności działania firmy
2. Opracowanie strategii rozwoju firmy z uwzględnieniem możliwych do wdrożenia innowacji
3. Opracowanie planu wdrożenia innowacji na rynek
4. Analiza ryzyka wdrożenia innowacji i sposobów jego zapobieganiu

##### **Zadanie 4. Doradztwo w zakresie możliwości wdrożenia technologii cyfrowych w działalności firmy.**

1. Analiza pod kątem możliwości wdrożenia w działalności nowych technologii IT m.in. CRM
2. Rekomendowany zakres funkcjonalny wdrożenia
3. Analiza i dobór rozwiązań biznesowych w zakresie IT
4. Wsparcie w opracowaniu koncepcji wdrożenia technologii cyfrowej

Maksymalny czas realizacji zamówienia to **6 miesięcy** od momentu publikacji listy projektów

dofinansowanych w ramach działania RPO WM 3.1.2  
Szacowany termin publikacji ww. listy to: wrzesień 2017 r.

**Nazwa i kod wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV): 85312320-8 Usługi Doradztwa**

**Warunki udziału w postępowaniu:**

O udzielenie zamówienia publicznego ubiegać się mogą Wykonawcy spełniający następujące warunki:

1. Dysponują niezbędnym potencjałem technicznym oraz personelem do wykonania przedmiotu zamówienia;
2. Znajdują się w dobrej sytuacji ekonomicznej i finansowej;
3. Posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
4. Posiadają stosowną wiedzę i doświadczenie;
5. Nie są powiązani z Zamawiającym osobowo i/lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym, a Wykonawcą, polegające na:
  - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
  - b) posiadaniu udziałów lub co najmniej 10 % akcji;
  - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
  - d) pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze Wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
6. Posiadają akredytację IOB (Instytucja otoczenia biznesu) - akredytacja Instytucji Zarządzającej RPO WM (akredytacja Mazowieckich Instytucji Otoczenia Biznesu świadczących prorozwojowe usługi doradcze o specjalistycznym charakterze) lub akredytację instytucji na szczeblu krajowym (Ministerstwa Rozwoju) dla ośrodków innowacji świadczących usługi proinnowacyjne.

*lub*

Nieposiadając Akredytacji IOB - Instytucja Otoczenia Biznesu nieposiadająca akredytacji Instytucji Zarządzającej RPO WM (akredytacja Mazowieckich Instytucji Otoczenia Biznesu świadczących prorozwojowe usługi doradcze o specjalistycznym charakterze) lub akredytacji instytucji na szczeblu krajowym (Ministerstwa Rozwoju) dla ośrodków innowacji świadczących usługi proinnowacyjne, może się ubiegać o udzielenie zamówienia, jeśli wykaże, że posiada odpowiednie kompetencje, potencjał i doświadczenie w zakresie świadczenia usług będących przedmiotem projektu, oraz wpisuje się w minimum jeden z profili zidentyfikowanych form IOB.

Zamawiający dokona oceny spełnienia przez Wykonawców warunków udziału w postępowaniu wg formuły „spełnia – nie spełnia” na podstawie niżej wymienionych oświadczeń i dokumentów:

- I. Dokumenty, jakie ma dostarczyć Oferent w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu:
  - a) Oświadczenie Oferenta o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu o treści **Załącznika nr 2** do niniejszego zapytania.
  - b) Oświadczenie Oferenta o braku powiązań z Zamawiającym o treści **Załącznika nr 3** do niniejszego zapytania.
  - c) W przypadku IOB nieposiadającego akredytacji Instytucji Zarządzającej RPO WM lub akredytacji instytucji na szczeblu krajowym (Ministerstwa Rozwoju) formularz o treści **Załącznika 4** do niniejszego zapytania wraz z wymienionymi w nim załącznikami.
  - d) W przypadku IOB posiadającego akredytację Instytucji Zarządzającej RPO WM lub akredytacji instytucji na szczeblu krajowym (Ministerstwa Rozwoju) oświadczenie o treści



**Załącznika 5.** Zamawiający zweryfikuje informacje o posiadanej akredytacji w ww. instytucjach.

**II.** Dokumenty, jakie ma dostarczyć Oferent w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania:

- a) Wypełniony formularz oferty – **Załącznik nr 1** do niniejszego zapytania,
- b) Pełnomocnictwo do podpisania oferty. Pełnomocnictwo należy załączyć do oferty tylko wówczas, gdy oferta jest podpisana przez osobę nie figurującą w rejestrze lub wpisie do ewidencji działalności gospodarczej. Brak podpisu na ofercie lub podpisanie oferty przez osobę do tego nieupoważnioną spowoduje odrzucenie oferty.

**Opis sposobu przygotowania oferty:**

1. Oferent przedstawia ofertę zgodnie z wymogami określonymi w zapytaniu ofertowym
2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych
3. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę
4. Ofertę należy przygotować według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 1** do zapytania ofertowego
5. Termin ważności oferty, nie krótszy niż do **31 grudnia 2017 r.**
6. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi Oferent
7. Oferta powinna być podpisana przez osobę/osoby uprawnione do reprezentacji Oferenta.

**Adres składania ofert:**

Synthesit Sp. z o.o.  
ul. ŁOMIAŃSKA, nr 20B,  
01-685 Warszawa  
Województwo: Mazowieckie

**Dane do kontaktu:**

Łukasz Wasilewski  
telefon: +48 22 203 64 68  
email: [lukasz.wasilewski@synthesit.pl](mailto:lukasz.wasilewski@synthesit.pl)

**Oferta może być złożona:**

1. osobiście w biurze Synthesit Sp. z o.o. ul. Łomiańska 20B, 01-685 Warszawa w godzinach 8:00 – 16:00
2. przesłana pocztą lub kurierem za potwierdzeniem odbioru na adres składania ofert.  
Oferty należy składać do dnia **30.05.2017 r. do godz. 10.00** (decyduje data i czas dostarczenia oferty do sekretariatu w biurze Synthesit Sp. z o.o. pod podanym adresem składania ofert.)

Oferty dostarczone po określonym terminie nie będą rozpatrywane.

**Na podstawie poniższych kryteriów wyłonimy najlepszą ofertę:**

LP	NAZWA KRYTERIUM	WAGA %	Opis sposobu przyznawania punktacji
1.	Cena netto	100	Cena netto – oferta otrzyma wagę 100 pkt, jeśli wartość oferty będzie najniższa spośród ofert, które wpłyną w odpowiedzi na zapytanie ofertowe. Każda kolejna oferta o wartości większej będzie otrzymywała o 10 pkt mniej niż poprzednia (do wartości minimalnej 0 punktów).
SUMA		100	-

Zamawiający wybierze ofertę, która uzyska najwyższą ilość punktów w oparciu o ustalone kryteria. Ocenie nie będą podlegały oferty częściowe.

#### **Wpływ zmiany umowy**

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy, w przypadku, gdy nastąpi zmiana ogólnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy.

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy, w przypadku zaistnienia okoliczności spowodowanych czynnikami zewnętrznymi, np. siła wyższa, nieprzewidziane warunki pogodowe itp.

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany harmonogramu lub terminu realizacji umowy, które mogą wynikać z postanowień umowy Zamawiającego z Instytucją Finansującą, jeśli umowa ta została zawarta lub zmieniona aneksem po udzieleniu zamówienia. Zamawiający dopuszcza także zmianę terminu realizacji umowy, która będzie wynikała z porozumienia zawartego pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym.

#### **Ważne informacje:**

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamknięcia postępowania bez dokonania wyboru spośród ofert lub jego unieważnienia bez podawania przyczyny.

Pytanie ofertowe umieszczono na stronie internetowej, stronie <http://www.synthesit.pl/>

Wybór najkorzystniejszej oferty zostanie dokonany w dniu **30.05.2017 r.**

Wynikach postępowania oferenci zostaną poinformowani na stronie internetowej Zamawiającego, niezwłocznie po zakończeniu oceny. Dodatkowo każdy oferent, który złożył ofertę, zostanie powiadomiony o wyniku postępowania drogą mailową.

Z poważaniem,



Synthesit Sp. z o.o.  
01-685 Warszawa, Łomiańska 20b  
[www.synthesit.pl](http://www.synthesit.pl), [kontakt@synthesit.pl](mailto:kontakt@synthesit.pl)  
(+48 22) 203 57 73

NIP 1182048176, Regon: 142617621  
KRS: 0000367363